



**AU CHU SAINTE-JUSTINE,
NOUS SOMMES
TOUS DES SOIGNANTS
ET TOUS DES COLLÈGUES**



**LES VALEURS DU CHU SAINTE-JUSTINE,
C'EST NÔTRE CODE D'ÉTHIQUE**



LE CONTEXTE DU CODE D'ÉTHIQUE

Les valeurs du CHU Sainte-Justine qui vous sont présentées proviennent de la vision des patients, de leurs proches et de celle des personnes qui y travaillent.

Elles sont le fruit de groupes de discussion menés avec des patients et leurs familles afin d'identifier leur hôpital idéal dans le projet *Sainte-Justine au futur* et d'une exploration similaire de leur idéal auprès des personnes qui travaillent au CHUSJ par le biais de groupes de discussion organisés avec des médecins, des professionnels, du personnel de soutien et des cadres.

Finalement, elles s'accordent avec le positionnement du département de pédiatrie en ce qui concerne l'humanisation et le partenariat de soins.

Ensemble et au quotidien, nous voulons porter et faire vivre ces valeurs qui nous représentent et qui définissent le CHU Sainte-Justine.



QUÊTE DE L'EXCELLENCE

Portée par la passion des enfants et des familles, chaque personne qui travaille au CHUSJ s'engage à se dépasser individuellement et collectivement au sein de son groupe, à offrir les meilleurs soins et services et à s'assurer que nos pratiques soient les plus appropriées et basées sur les meilleures connaissances. Chacun s'engage également à assurer que les soins et services, son attitude, son approche et sa relation avec les patients et leurs proches répondent à leurs besoins et les aident à composer avec la maladie et les transformations de leur vie que la maladie engendre.

LA QUÊTE DE L'EXCELLENCE SE RÉALISE :

- En restant ouvert à l'évolution des pratiques afin qu'elles soient toujours basées sur les meilleures connaissances et adaptées à la spécificité et à la complexité du cas de chaque patient.
- En partageant ouvertement ses connaissances, tant entre les personnes qui travaillent au CHUSJ, qu'avec les patients et leurs proches, et avec le réseau et les partenaires afin que chacun puisse se développer pour mieux soutenir les patients et leurs proches.
- En donnant un espace de liberté aux autres et en soutenant chacun pour exprimer sa créativité et tenter d'innover.
- En faisant place au dialogue avec chacun, collègue comme patient et proches, afin qu'ils puissent exprimer leur opinion librement et contribuer ainsi à l'avancement des idées.



BIENVEILLANCE

Au CHUSJ, nous sommes des humains travaillant avec des humains pour des humains. Pour travailler avec des humains, chacun s'engage à être bienveillant à l'égard de ses collègues. Pour travailler pour des humains, il faut considérer que la maladie, qui affecte les patients (présents ou à venir) et leurs proches, transforme toutes les dimensions de leur vie. Ainsi, chacun s'engage à être bienveillant à leur égard et à prendre soin d'eux en considérant leurs besoins physiques, psychologiques, sociaux et spirituels.

CHACUN S'ENGAGE À ÊTRE BIENVEILLANT :

- En reconnaissant, en accueillant, en tentant de comprendre la réalité de l'autre sans le juger.
- En reconnaissant l'importance de chacun.
- En favorisant le dialogue et la délibération comme moteurs de la relation.
- En soutenant et accompagnant chaque personne.
- En se traitant avec respect dans un milieu exempt de violence.



PARTENARIAT

Chaque personne est unique, le patient et ses proches ainsi que les collègues. Chaque situation est aussi unique et évolue constamment. Travailler en partenariat permet de s'adapter à chaque personne et à chaque situation, en mettant à profit les compétences et les capacités de chaque personne, le patient et ses proches, comme ses collègues.

CHACUN S'ENGAGE, DANS LA MESURE DE SES CAPACITÉS, À ÊTRE PARTENAIRE :

- En considérant que la relation est importante.
- En étant présent ici et maintenant pour cette relation.
- En construisant ensemble les soins et services en tenant compte des multiples personnes et réalités présentes et en reconnaissant à sa juste valeur la contribution des patients et de leurs proches dans ce processus.
- En favorisant une approche coordonnée, globale et interdisciplinaire avec un souci constant de continuité dans la relation et dans les soins et services.
- En considérant que nous sommes tous interdépendants, d'où la nécessité de faire équipe ensemble.



ENGAGEMENT INDIVIDUEL ET COLLECTIF

Chacun s'engage, par son action individuelle et par ses actions collectives, à assurer que les soins et services, l'attitude entre les personnes, le climat, et la relation entre chaque personne soutiennent la mission de soins, d'enseignement et de recherche du CHU Sainte-Justine dans l'esprit désiré de la quête de l'excellence, de la bienveillance et du partenariat :

CHACUN S'ENGAGE À LA QUÊTE DE L'EXCELLENCE, À LA BIENVEILLANCE ET AU PARTENARIAT :

- En se sentant responsable et imputable des soins et services, de l'attitude entre les personnes, du climat et de la relation entre chaque personne.
- En considérant que la contribution de chacun est nécessaire pour offrir les soins et services répondant aux besoins des patients et de leurs proches.