

Le Cadre des capacités de leadership en santé LEADS (**Cadre LEADS**) représente les principaux comportements, compétences, habiletés et connaissances nécessaires pour diriger dans tous les secteurs et à tous les niveaux du système de santé. Il présente une vue commune de ce qu'est un bon leadership dans le domaine de la santé au Canada.

Les dimensions du Cadre LEADS représentent la sagesse collective que l'on trouve dans la documentation actuelle sur le leadership et le développement du leadership, ainsi que les capacités que doivent avoir les leaders qui sont déterminés à amener des changements positifs dans le système de santé. Ce cadre s'inspire du travail qui a été fait dans les secteurs privé, public et de la santé du monde entier pour créer d'importants cadres progressifs des capacités en leadership, et il pousse la recherche encore plus loin.

Le fondement du Cadre LEADS est le SOUCI DES AUTRES, c'est-à-dire des patients, du personnel et de la santé des citoyens. Le SOUCI DES AUTRES est le dénominateur commun qui unit tous les leaders en santé. Pour un fournisseur de soins, ce souci correspond à vouloir assurer le service le plus approprié et ce livré avec compassion. Pour le leader, ce souci correspond à faire en sorte que cette compassion et ce désir de soutenir les autres inspirent nos efforts collectifs pour bâtir un système de santé plus efficace.

**Les leaders qui ont le souci des autres maximisent les chances d'assurer la prestation universelle, efficace et efficiente de services à tous les Canadiens.**

La **Collectivité LEADS** est un partenariat entre le Collège canadien des leaders en santé (CCLS), le Réseau canadien pour le leadership en santé (RCLS), l'Université Royal Roads et Graham Dickson, PH. D.. Avec le soutien du CCLS, l'Unité commerciale LEADS offre des programmes et services de développement du leadership fondés sur le Cadre LEADS aux organisations, réseaux et individus qui appuient l'intérêt croissant pour l'utilisation du Cadre des capacités de leadership en santé LEADS partout au Canada. La Collectivité LEADS adhère aux principes suivants :

- Un leadership de qualité est essentiel pour améliorer le rendement du système de santé;
- Une vue commune du leadership – le Cadre LEADS - validée par la recherche amènera les leaders et les organisation à s'unir pour bâtir la capacité de leadership nécessaire au Canada;
- La recherche continue et le maintien de l'intégrité du Cadre LEADS sont essentiels à son application et pour s'assurer que son utilisation crée des normes appropriées et un leadership de qualité; et
- Un effort soutenu dans tout le système de santé est nécessaire pour développer la capacité de leadership dont on a besoin au Canada.

## AVEZ-VOUS BESOIN D'AIDE POUR FORMER DES LEADERS EFFICACES?

La Collectivité LEADS peut aider à former des leaders et à développer au maximum la capacité de leadership des particuliers, des organisations et des régions.

# LE CADRE DES CAPACITÉS DE LEADERSHIP EN SANTÉ LEADS

Le **Cadre LEADS** est un élément fondamental essentiel au développement du leadership au Canada.

## POUR PLUS D'INFORMATIONS

### LEADS

Tél. : 613-235-7218

Sans frais : 1-800-363-9056

Télé. : 613-235-5451

[leads@cchl-ccls.ca](mailto:leads@cchl-ccls.ca)

[www.leadscollaborative.ca](http://www.leadscollaborative.ca)

[www.leadscollaborative.ca](http://www.leadscollaborative.ca)

« Le leadership, c'est la capacité d'influencer les autres pour qu'ils travaillent ensemble à l'atteinte d'un but constructif. »

- Graham Dickson



## ÊTRE SON PROPRE LEADER

Les leaders qui se motivent eux-mêmes...

### Se connaissent

Ils connaissent leurs propres suppositions, valeurs, principes, forces et limites

### Se gèrent

Ils prennent en charge leur propre rendement et leur propre santé

### Se développent

Ils cherchent activement des occasions et des défis pour apprendre personnellement, se former le caractère et grandir sur le plan personnel

### Font preuve de caractère

Ils démontrent des qualités comme l'honnêteté, l'intégrité, la résilience et la confiance



## ATTEINDRE DES RÉSULTATS

Les leaders orientés vers les buts...

### Établissent l'orientation

Ils inspirent la vision en déterminant, en établissant et en communiquant des attentes et des résultats clairs et explicites

### Alignent les décisions de manière stratégique sur la vision, les valeurs et les données probantes

Ils tiennent compte des missions de l'organisation, de ses valeurs et des données probantes fiables et valables pour prendre des décisions

### Agissent pour mettre les décisions en œuvre

Ils agissent en conformité avec les valeurs organisationnelles pour assurer un service efficace et efficient axé sur le public

### Évaluent

Ils mesurent et évaluent les résultats. Ils comparent les résultats obtenus par rapport à des repères et ils apportent les correctifs appropriés



## TRANSFORMER LES SYSTÈMES

Les leaders qui réussissent...

### Manifestent une pensée systémique/critique

Ils ont un raisonnement analytique et une pensée conceptuelle, contestent et mettent en doute le statu quo, cernent les questions, règlent les problèmes et conçoivent et mettent en œuvre des processus efficaces visant tous les systèmes et toutes les parties intéressées

### Encouragent et appuient l'innovation

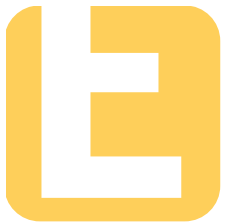
Ils créent un climat d'amélioration continue et de créativité visant à amener des changements systémiques

### S'orientent stratégiquement en fonction de l'avenir

Ils explorent l'environnement pour relever les idées, les pratiques exemplaires et les tendances nouvelles qui façonneront le système

### Défendent et orchestrent le changement

Ils contribuent activement à changer les processus qui améliorent la prestation des services de santé



## ENGAGER LES AUTRES

Les leaders motivants...

### Favorisent le développement des autres

Ils appuient et stimulent les autres pour qu'ils atteignent leurs buts professionnels et personnels

### Contribuent à la création d'organisations saines

Ils créent des milieux stimulants où les autres ont de véritables occasions de faire une contribution utile et ils s'assurent que des ressources sont disponibles pour que les autres soient en mesure d'accomplir ce qu'on attend d'eux

### Communiquent efficacement

Ils écoutent bien et encouragent l'échange franc de l'information et des idées en utilisant des moyens de communication appropriés

### Bâtissent des équipes

Ils facilitent la création de milieux où l'on fait appel à la collaboration et à la coopération pour obtenir des résultats



## DÉVELOPPER DES COALITIONS

Les leaders qui font preuve de collaboration...

### Créent volontairement des partenariats et des réseaux pour parvenir à des résultats

Ils établissent des relations avec les individus et les groupes, gagnent leur confiance et font ressortir les avantages de la collaboration

### Manifestent un engagement à l'égard des clients et du service

Ils facilitent la collaboration, la coopération et les coalitions entre des groupes diversifiés ayant des points de vue différents dans le but d'apprendre à améliorer le service

### Mobilisent les connaissances

Ils utilisent des méthodes pour recueillir des renseignements, encouragent l'échange ouvert d'information et utilisent des données probantes de qualité pour influencer l'action partout dans le système

### Naviguent dans les milieux sociopolitiques

Ils ont le sens de la politique. Ils savent négocier pour régler les conflits et mobiliser un soutien

## LE LEADERSHIP PARTAGÉ

Est-ce que ces capacités s'appliquent à tous les leaders, quel que soit leur rôle ou leur poste officiel?

**Oui...** Tous les leaders, quel que soit leur rôle ou leur poste dans le système de santé, doivent être capables d'être leur propre leader, d'engager les autres, d'atteindre des résultats, de développer des coalitions et de transformer les systèmes afin de créer le système de santé canadien de l'avenir.

**et non...** Pour chacun des cinq domaines du Cadre LEADS, l'« efficacité du leader » diffère, selon le contexte dans lequel l'individu exerce une influence. Dans différents contextes, l'expression des capacités diffère.

Pour créer une culture de leadership, chaque personne dans le système, quel que soit son poste ou son titre, doit exercer un leadership lorsque cela est nécessaire. C'est ce qu'on appelle le leadership partagé.

« Il faut évaluer les fonctions et les rôles actuels des décideurs pour s'assurer qu'ils répondent aux besoins de leadership que créent les paradigmes nouveaux et émergents dans le secteur des soins de santé. »

- Don Briscoe

« On maîtrise l'art du leadership lorsqu'on se maîtrise soi-même. En fin de compte, le leadership est un processus de perfectionnement de soi. »

- James Kouzes & Barry Posner, The Leadership Challenge